

Objetivos de Calidad

SERVISALUD, es una empresa dedicada al rubro de los análisis clínicos, que expresa su compromiso de brindar servicios de calidad, confiables y oportunos a sus clientes, por lo cual ha decidido implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 9001: 2015.

Partiendo de nuestros compromisos asumidos en nuestra Política, nos planteamos los siguientes objetivos para mantener el desempeño eficaz de nuestro Sistema de Gestión.


Nuestros objetivos son:

- Asegurar de que todas las operaciones y procesos cumplan con las leyes y regulaciones vigentes del sector, manteniendo una revisión y actualización continua de los requisitos legales aplicables.
- Implementar y mantener prácticas profesionales éticas y de alta calidad en todos nuestros procesos y servicios, con el propósito de satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes de manera continua asegurando la excelencia y la conformidad con los estándares del sector.
- Garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información de nuestros clientes mediante la implementación de políticas, procedimientos y controles robustos, asegurando que toda la información se maneje con el más alto nivel de protección y cumpliendo con las normativas vigentes.
- Realizar análisis clínicos que cumplan con los parámetros de calidad establecidos, asegurando precisión, exactitud y fiabilidad en los resultados para proporcionar información diagnóstica valiosa y consistente.

Los objetivos de nuestro Sistema de Gestión son difundidos a todos nuestros colaboradores para garantizar su conocimiento, comprensión y aplicación, y es revisada periódicamente para su continua adecuación.

Cusco, 30 de agosto del 2024




Martha P. López Álvarez
BIÓLOGA
C.B.P. 4033