

# Política de Calidad

El laboratorio clínico LCB **SERVISALUD E.I.R.L.**, es una empresa dedicada al rubro de los análisis clínicos, que expresa su compromiso de brindar servicios de calidad, confiables y oportunos a las partes internas y externas, por lo cual ha decidido implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001: 2015. En este contexto la alta dirección expresa su compromiso en lo siguiente:

- Cumplir los requisitos adquiridos para con nuestros clientes y con los reglamentos y leyes aplicables a nuestro sector.
- Cumplir con prácticas profesionales éticas y de calidad, en búsqueda permanentemente de la satisfacción de nuestros clientes.
- Velar por la confidencialidad y seguridad de la información de nuestros clientes.
- Realizar análisis clínicos que cumplan con los parámetros de calidad establecidos.
- Gestionar la mejora continua de todos nuestros procesos, mediante la capacitación y evaluación constante de nuestro personal.

Esta política se ha comunicado, es entendida y aplicada por nuestros colaboradores y está disponible para nuestros clientes y público en genera.

Cusco, 05 de enero 2025



  
Martha P. López Álvarez  
BIÓLOGA  
C.B.P. 4033